

WARUNKI GWARANCYJNE STEGO Polska Sp. z o.o.

Na urządzenia sprzedawane przez STEGO Polska Sp. z o.o. w Sosnowcu (zwana dalej STEGO), firma ta udziela nabywcy gwarancji jakości na poniższych zasadach:

PRZEDMIOT GWARANCJI

§1. W przypadku wystąpienia wad fizycznych urządzenia, STEGO zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do nieodpłatnej naprawy wadliwie działającego urządzenia lub jego podzespołu. STEGO może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego urządzenia dokona jego wymiany na urządzenie wolne od wad; dokonanie wymiany nastąpi również na warunkach podanych niżej.

OKRES GWARANCJI

§2. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy licząc od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży.

TERMIN WYKONANIA OBOWIĄZKÓW GWARANCYJNYCH

§3. STEGO zobowiązuje się do naprawy bądź wymiany wadliwego urządzenia w terminie do 21 dni od dnia dostarczenia tego urządzenia do STEGO. Jeżeli z przyczyn niezależnych od STEGO termin ten nie będzie mógł być dotrzymany, Nabywca zostanie o tym poinformowany.

ZAKRES GWARANCJI

- §4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w urządzeniu.
- §5. Gwarancją nie są objęte wszelkie wady fizyczne powstałe wskutek:
- 5.1. niewłaściwego zamontowania, zainstalowania bądź eksploatacji urządzenia, przez co należy rozumieć dokonanie tych czynności sprzecznie z instrukcją obsługi urządzenia,
 - 5.2. oddziaływania jakiegokolwiek siły czy czynnika zewnętrznego, w tym także promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, czynników chemicznych czy mechanicznych, zalanania urządzenia oraz działania sił przyrody,
 - 5.3. używania sprzętu łącznie z innymi urządzeniami nie przeznaczonymi do używania ze sprzętem lub też z urządzeniami innymi niż zalecane w dokumentach technicznych Producenta urządzenia,
 - 5.4. wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji urządzenia,
 - 5.5. zwarcia w instalacji elektrycznej znajdującej się poza urządzeniem,
 - 5.6. eksploatacji sprzętu w skrajnie niekorzystnych warunkach np. dużego zapylenia, substancji chemicznie agresywnych, wysokich temperatur itp.

ZASADY GWARANCJI

- §6. Nabywca zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia wadliwości urządzenia poprzez wysłanie takiego pisma faksem, pocztą elektroniczną na adres biuro@stego.pl lub listownie .
- §7. STEGO podejmie decyzję, czy urządzenie winno zostać dostarczone do jego działu serwisowego, czy też pracownik tego działu dokona naprawy, bądź wymiany urządzenia w siedzibie Nabywcy.
- §8. W przypadku, gdy urządzenie ma zostać dostarczone do STEGO, winno to nastąpić w opakowaniu fabrycznym lub zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania analogiczne do warunków zapewnianych przez opakowanie fabryczne. W razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia urządzenia w czasie transportu ponosi Nabywca.

Po naprawie urządzenia w siedzibie STEGO, może być ono odebrane przez Nabywcę z jego siedziby, bądź przesłane przez STEGO na wskazany przez Nabywcę adres w Polsce.

- §9. W przypadku, gdy STEGO wyśle do Nabywcy pracownika, który dokona oględzin urządzenia, Nabywca ma obowiązek udostępnić pracownikowi STEGO zarówno samo urządzenie, jak i wszelkie dokumenty związane z jego sprzedażą.
- §10. Na wniosek STEGO Nabywca winien udostępnić całość dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej związanej z zastosowaniem bądź instalacją urządzenia.
- §11. Sprzęt ze stwierdzoną przez Nabywcę wadą może zostać poddany przez STEGO testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia stwierdzonej przez Nabywcę wady jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez Nabywcę wady objętej gwarancją, STEGO zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami.
- §12. Decyzję o wymianie urządzenia lub jego podzespołu podejmuje wyłącznie STEGO, przy czym jeśli urządzenie naprawiane było już 3 razy i dalej wykazuje wady, STEGO wymieni je na inne.

UTRATA UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

- §13. Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:
- 13.1. dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki urządzenia we własnym zakresie samodzielnie bądź przez osobę trzecią albo powożonego pracownikowi działu serwisowego STEGO;
 - 13.2. stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający ich identyfikację,
 - 13.3. stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących sprzęt, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację,
 - 13.4. naruszenia obowiązków wynikających dla Nabywcy z niniejszej gwarancji,
 - 13.5. upływu okresu gwarancji.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- §14. STEGO nie ponosi odpowiedzialności:
- 14.1. za skutki działania wadliwego urządzenia,
 - 14.2. z tytułu rękojmi za wady fizyczne Sprzętu,
 - 14.3. za szkody i utracone korzyści Nabywcy wynikające z konieczności naprawy urządzenia,
 - 14.4. za szkody Nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej urządzenia.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

- §15. Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie Nabywcy określone w fakturze sprzedaży i ma charakter nieprzenoszalny (przysługuje wyłącznie pierwszemu nabywcy). STEGO nie jest zobowiązane do usunięcia wady Sprzętu na warunkach wynikających z niniejszej gwarancji, jeśli powoływać się na nią będzie osoba inna, niż Nabywca.
- §16. Jakiegokolwiek skreślenia lub zmiany dokonane na niniejszych warunkach gwarancyjnych przez podmiot inny niż STEGO są nieważne.
- §17. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego o gwarancji jakości.