

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej **OWS**, regulują zasady sprzedaży towarów przez **STEGO POLSKA Sp. z o.o.** (zwaną dalej Sprzedającym) innym przedsiębiorcom.

OWS stanowią integralną część umów, ofert oraz potwierdzeń zamówień i obowiązują obie Strony umowy, o ile nie uzgodnią one pisemnie wyraźnie odmiennych postanowień. Ogólne warunki umów Kupującego mogą znaleźć zastosowanie tylko w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszych OWS.

1.0. Zawarcie umowy

- 1.1. Oferta złożona przez Sprzedającego jest aktualna przez okres 2 tygodni od momentu wysłania oferty do Kupującego, chyba, że z treści oferty wynika co innego.
- 1.2. Zawarcie umowy następuje, gdy Strony uzgodnią wszystkie jej elementy w sposób wyraźny, a Sprzedający potwierdzi przyjęcie zamówienia.
- 1.3. Obie Strony obowiązują pisemna forma wszelkich uzgodnień. Przez formę pisemną rozumie się także korespondencję elektroniczną.
- 1.4. Zawarcie umowy może nastąpić również z chwilą złożenia przez Strony podpisów na sporządzonym dokumencie umowy w przypadkach innych niż opisano w pkt 1.2.

2.0. Realizacja umowy

- 2.1. Strony zobowiązane są do współpracy w trakcie realizacji umowy. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niepełnych danych technicznych.
- 2.2. Wszelkie dokumenty, takie jak ilustracje, rysunki, podane wymiary i ciężary, stanowiące podstawę do przygotowania oferty cenowej lub potwierdzenia zamówienia, zawierają wartości zbliżone, jeśli nie zostały wyraźnie oznaczone przez Sprzedającego jako wiążące.
- 2.3. Uzgodniony termin realizacji zamówienia biegnie od dnia potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego lub od chwili zawarcia umowy, o której mowa w punkcie 1.4.
- 2.4. Sprzedający jest uprawniony do przesunięcia terminu realizacji zamówienia w razie wystąpienia okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.
- 2.5. Termin realizacji zamówienia uznaje się za dotrzymany, jeżeli do upływu tego terminu towar opuścił zakład Sprzedającego lub Sprzedający zgłosił gotowość do wydania towaru w magazynie Sprzedającego. Ten moment będzie uważany za moment dostawy towaru Kupującemu i przejęcia przez niego wszelkich ryzyk dotyczących towaru, co Sprzedający potwierdzi wystawiając dokument WZ..
- 2.6. Na wniosek Kupującego Sprzedający może zlecić dostarczenie towaru do siedziby Kupującego lub w inne wskazane przez niego miejsce na ryzyko Kupującego. Jeżeli wartość towaru objętego jedną przesyłką wynosi więcej niż 500 euro netto, koszty przesyłki ponosi Sprzedający. W pozostałych przypadkach koszty przesyłki leżą po stronie Kupującego.
- 2.7. Wszelkie ślady uszkodzeń lub naruszeń przesyłki winny być zaznaczone przez Kupującego w liście przewozowym oraz protokole sporządzonym zgodnie z wymaganiami prawa przewozowego i potwierdzone przez przewoźnika. W razie stwierdzenia takich śladów Kupujący zobowiązany jest przy odbiorze przesyłki ustalić, czy przesyłka odpowiada zamówieniu pod kątem ilościowym oraz czy przesłane towary nie są uszkodzone. Wystąpienie braków lub uszkodzeń należy zaznaczyć w liście przewozowym (protokole), z odpowiednią adnotacją przewoźnika, pod rygorem utraty uprawnień do żądania naprawy lub wymiany.
- 2.8. Reklamacje ilościowe oraz reklamacje z tytułu uszkodzenia towarów w transporcie stwierdzone po odbiorze przesyłki mogą być zgłaszane tylko w sytuacji, gdy odebrana przesyłka nie nosiła z zewnątrz śladów naruszeń. Reklamacja winna być zgłoszona pisemnie nie później niż w ciągu 3 dni od daty otrzymania towarów. Do reklamacji należy dołączyć kopię listu przewozowego lub dokumentu wydania towarów (WZ) oraz faktury sprzedaży a także wszystkich innych dokumentów wystawionych w związku ze sprzedażą towaru.
- 2.9. Koszty odbioru i rozładunku obciążają Kupującego.
- 2.10. Kupujący zobowiązany jest dokonać zapłaty za towar, zgodnie z umową. Do czasu pełnej zapłaty towar pozostaje własnością Sprzedającego.
- 2.11. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty zgodnie z umową, Sprzedający może wszcząć postępowanie windykacyjne lub odstąpić od umowy zgodnie z pkt 6.3.d) i zażądać od Kupującego zwrotu towarów, za które Kupujący nie zapłacił. W przypadku wszczęcia windykacji Sprzedający może dochodzić od Kupującego poniesionych z tego tytułu kosztów. Sprzedający może również żądać odszkodowania, jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony, w szczególności gdy wartość towaru odebranego

przez Sprzedającego od Kupującego jest niższa od ceny, którą Kupujący powinien uiścić za otrzymany towar.

- 2.12. W przypadku istnienia zaległości płatniczych od Kupującego Sprzedający ma prawo wstrzymać się z realizacją wszelkich zamówień do czasu spłaty przez Kupującego zaległych zobowiązań, pomimo potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego.

3.0. Cena i warunki płatności

- 3.1. Cena i warunki płatności określone są w potwierdzeniu zamówienia lub wcześniej złożonej ofercie Sprzedającego. Jeżeli potwierdzenie zamówienia lub złożona wcześniej oferta Sprzedającego nie zawiera terminu zapłaty, wynosi on 7 dni od daty wystawienia faktury.
- 3.2. W przypadku gdy cena jest wskazana w walucie obcej i jest płatna w złotych, wartość takiej ceny zostanie obliczona według kursu średniego danej waluty obcej, ogłoszonego przez NBP w dniu wystawienia faktury.
- 3.3. W przypadku, gdy w ofercie lub potwierdzeniu przewidziana jest zaliczka lub zadatek na rzecz Sprzedającego, wpłacona przez Kupującego kwota podlega zaliczeniu na poczet ceny. W przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od niej przez którąkolwiek ze Stron, zaliczka podlega zwrotowi według jej nominalnej wartości, zaś w przypadku zadatku zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy (art. 394 K.C.).
- 3.4. Wartość zaliczek wypłacanych na poczet ceny indeksowanej kursem waluty obcej, która jest płatna w złotych, obliczona zostanie według kursu średniego danej waluty obcej, ogłoszonego przez NBP w dniu wystawienia żądania zaliczki.
- 3.5. W przypadku opóźnienia w zapłacie zaliczki/zadatku, Sprzedający ma prawo do przesunięcia terminu dostawy towarów aż do czasu uzyskania potwierdzenia z banku Sprzedającego wpływu zaliczki/zadatku.
- 3.6. Sprzedający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT zarejestrowanym pod numerem NIP: 577-188-71-04 oraz numerem VAT EU: PL5771887104 nadanym mu dla celów dokonywania transakcji wewnątrzspółnotowych.
- 3.7. Kupujący zobowiązuje się do:
 - a) Dostarczenia Sprzedającemu swoich danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - b) Zapłacenia ceny wraz z doliczoną do niej kwotą podatku VAT według obowiązujących stawek.
- 3.8. W przypadku opóźnienia w zapłacie za towar Kupujący zostanie obciążony odsetkami w wysokości przewidzianej przepisami prawa.
- 3.9. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty ceny za towar bądź za ich część.
- 3.10. W przypadku gdy w umowie określona jest cena brutto, cena ta ulegnie zmianie w razie zmiany stawki podatku od towarów i usług.

4.0. Gwarancja

- 4.1. Sprzedający gwarantuje, że towary są dobrej jakości, właściwie zaprojektowane i wykonane przy użyciu właściwego materiału.
- 4.2. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na okres 12 miesięcy od daty dostarczenia lub odbioru towaru lub też, w przypadku braku terminowego odbioru towaru przez Kupującego, od momentu postawienia towaru do dyspozycji Kupującego.
- 4.3. W ramach gwarancji Sprzedający zobowiązany jest jedynie, według własnego wyboru, do usunięcia na swój koszt i według własnego wyboru wad fizycznych towaru albo do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, jeżeli wady te ujawnione zostaną w okresie gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze lub są następstwem wadliwego wykonania lub użycia wadliwych materiałów.
- 4.4. Kupujący niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia wady towaru dokonana zgłoszenia wady w formie pisemnej, nie później niż w terminie 7 dni pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Jednocześnie Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy towar na swój koszt i ryzyko do miejsca naprawy wskazanego przez Sprzedającego, chyba, że Sprzedający zobowiąże się do usunięcia wady towaru w miejscu użytkowania towaru przez Kupującego.
- 4.5. W związku z udzieleniem gwarancji Strony wyłączają uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi.
- 4.6. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku dokonywania napraw lub przeróbek dostarczonego towaru bez powiadomienia i pisemnej zgody Sprzedającego.
- 4.7. Gwarancji nie podlegają usterki, wady i uszkodzenia będące następstwem normalnego zużycia eksploatacyjnego, wypadków losowych, uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwej eksploatacji czy konserwacji, samowolnych napraw lub przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Kupującego lub na jego zlecenie.

5.0. Odpowiedzialność

- 5.1. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej części, Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 15% wartości tych towarów i usług, których dotyczy odstąpienie.
- 5.2. W przypadku gdy zapłacone kary umowne nie pokrywają szkody powstałej na skutek zdarzeń za które wyliczono kary, Sprzedającemu przysługuje odszkodowanie uzupełniające na zasadach ogólnych.
- 5.3. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest ograniczona do wartości wynagrodzenia umownego netto.
- 5.4. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w żadnym wypadku nie może obejmować jakichkolwiek szkód następczych lub pośrednich ani utraconych korzyści.
- 5.5. Sprzedający odpowiada za śmierć, uszkodzenie ciała lub szkodę na majątku osoby trzeciej tylko wówczas, jeżeli nastąpiło to na skutek okoliczności, za które Sprzedający ponosi odpowiedzialność oraz gdy Kupujący umożliwił Sprzedającemu samodzielne prowadzenie obrony przed roszczeniem opartym na tej podstawie.

6.0. Wstrzymanie realizacji umowy, rozwiązanie umowy, żądanie zwrotu towaru.

- 6.1. Jeżeli spełnienie świadczenia przez Kupującego jest wątpliwe ze względu na jego stan majątkowy, Sprzedający może wstrzymać się z realizacją umowy, dopóki Kupujący nie dokona całkowitej przedpłaty na towar usługę lub nie przedstawi zabezpieczenia zaakceptowanego przez Sprzedającego.
- 6.2. Strony mogą w każdym czasie rozwiązać umowę na mocy porozumienia.
- 6.3. Sprzedający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania dodatkowego terminu w przypadku:
 - a) Braku wpłaty zaliczki, o ile jest ona przewidziana;
 - b) Niedostarczenia przez Kupującego danych niezbędnych do wykonania umowy;
 - c) Nieodebrania towaru w okresie 14 dni od oznaczonej daty odbioru;
 - d) Dłuższej niż 14 dni zaległości w zapłacie należności za towar będący przedmiotem umowy lub za towar dostarczony wcześniej na mocy innej umowy między tymi samymi Stronami.
- 6.4. W przypadku odstąpienia przez Sprzedającego od umowy w przypadkach określonych w ust. 6.3 Sprzedający ma prawo dochodzić zwrotu poniesionych kosztów związanych z realizacją umowy, od której odstępuje oraz strat poniesionych wskutek odstąpienia.
- 6.5. W przypadku zaległości w zapłacie za towar Sprzedający może żądać zwrotu towaru, co do którego zastrzegł prawo własności na podstawie punktu 2.10. Zwrot taki następuje na koszt i ryzyko Kupującego.

7.0. Siła wyższa

- 7.1. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień umowy na skutek działania siły wyższej. Strona, po której te okoliczności wystąpiły, bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach oraz dołoży wszelkich starań, aby niezwłocznie przedstawić drugiej Stronie dowody na jej zaistnienie.
- 7.2. Dla potrzeb umowy siła wyższa oznacza zdarzenie nagle i nieprzewidywalne, będące poza kontrolą Strony, występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające wykonanie przez Stronę obowiązków wynikających z umowy, które nie nastąpiło z winy własnej tej Strony lub braku jej należytej staranności. Takie zdarzenia mogą obejmować w szczególności: katastrofy naturalne, wojny, rewolucje, epidemie, ogłoszone strajki generalne w odnośnych sektorach działalności gospodarczej, blokady dróg, decyzje organów władzy i administracji publicznej.
- 7.3. W związku z zaistnieniem siły wyższej terminy realizacji przedmiotu umowy wydłużają się o czas trwania siły wyższej i okres niezbędny do podjęcia na nowo prac zawieszonych z powodu wystąpienia okoliczności siły wyższej.
- 7.4. Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają przez okres dłuższy niż 30 dni Sprzedający ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 7.5. W przypadku rozwiązania umowy wskutek trwania siły wyższej przez okres dłuższy niż 30 dni lub kontynuowania realizacji umowy po zaprzestaniu działania siły wyższej Sprzedający będzie miał prawo do odzyskania dodatkowych kosztów, jakie poniósł w związku z wystąpieniem siły wyższej, jeżeli wystąpiła ona po stronie Kupującego.

8.0. Poufność informacji

- 8.1. Jakiegokolwiek informacje poufne, przez które rozumie się informacje techniczne, handlowe, finansowe, kosztowe, przekazane w związku z

realizacją umowy w formie pisemnej lub na nośniku elektronicznym, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakiegokolwiek inny sposób w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie 10 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

- 8.2. Każda ze Stron ma prawo udostępnienia informacji swoim podwykonawcom, przedstawicielom lub innym osobom oraz podmiotom jedynie po otrzymaniu uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony i w celu realizacji umowy.
- 8.3. Poza przypadkami opisanymi powyżej ujawnienie informacji poufnych możliwe jest jedynie na polecenie sądu lub innego uprawnionego organu państwowego, gdy jest to wymagane prawem, pod warunkiem uprzedniego powiadomienia drugiej Strony na piśmie oraz dołożenia wszelkich starań, aby zabezpieczyć informacje poufne w związku z takim ujawnieniem;
- 8.4. Informacje ogólnie dostępne nie są objęte obowiązkiem poufności.

9.0. Zmiana przepisów

Wszelkie zmiany stanu prawnego będą uprawniali Sprzedającego do dokonania korekty ceny i zmiany warunków umowy, w szczególności do zmiany terminu dostawy przedmiotu umowy lub stawki podatku od towarów i usług, o ile zmiany te mają wpływ na realizację Umowy.

10.0 Zmiana terminu dostawy i ceny

Terminy dostaw, jak również ceny towarów lub towarów i usług dostarczanych przez Sprzedającego w ramach umowy w stosunku do tych, jakie zostały określone w ofercie Sprzedającego mogą ulec zmianie w przypadku ich wyczerpania w magazynie Sprzedającego.

11.0. Klauzula wyłączności dokumentu

Umowa wraz z niniejszymi OWS stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami w zakresie jej przedmiotu oraz zastępuje wszystkie uprzednie oświadczenia, oferty, umowy, porozumienia i ustalenia zawarte pomiędzy Stronami zarówno w formie ustnej, jak i pisemnej.

12.0. Klauzula salwatoryjna

Strony zobowiązują się, że w przypadku, gdy jakkolwiek część umowy zostanie uznana za nieważną lub w inny sposób prawnie wadliwą, pozostała część umowy pozostanie w mocy. Dotyczy to w szczególności postanowień o ograniczeniu odpowiedzialności Stron i o karach umownych. W przypadku postanowień uznanych za nieważne lub niewykonalne, Strony podejmą negocjacje w dobrej wierze w celu zastąpienia takich postanowień, o ile to możliwe, postanowieniami alternatywnymi, które będą ważne i wykonalne oraz będą odzwierciedlać pierwotne intencje Stron.

13.0. Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

- 13.1. Umowa będzie interpretowana i wykonywana zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.
- 13.2. Wszelkie spory lub roszczenia wynikłe pomiędzy Stronami w związku z treścią lub wykonaniem umowy, których Stronom nie udało się rozstrzygnąć w drodze porozumienia w ciągu 14 dni od momentu wystąpienia takiego sporu, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy rzeczowo dla siedziby Sprzedającego.

14.0. Postanowienia końcowe

- 14.1. W przypadku rozbieżności między niniejszymi OWS a treścią oferty Sprzedającego lub potwierdzeniem zamówienia – pierwszeństwo mają, w następującej kolejności: warunki podane w potwierdzeniu zamówienia, następnie warunki podane w ofercie, a w ostatniej kolejności warunki określone w OWS.
- 14.2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia, w stosunku do treści oferty, potwierdzenia zamówienia i niniejszych OWS, wymagają formy pisemnej - pod rygorem nieważności.
- 14.3. Niniejsze Warunki wyłączają stosowanie wszelkich innych warunków (wzorców umów) uznawanych, wydanych lub stosowanych przez Kupującego (klauzula defensywna)
- 14.4. Przeniesienie przez Kupującego praw i obowiązków wynikających z umowy na osobę trzecią, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego. Takiej zgody wymaga także potrącenie należności.
- 14.5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWS lub umową stron mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 14.6. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 01.01.2015 do odwołania lub zmiany i zastępują wszelkie inne Ogólne Warunki obowiązujące przed tą datą.